

# “UNA GOBERNANZA INNOVADORA PARA LA CIUDAD DE HOY”

“AN INNOVATIVE GOVERNANCE FOR THE CITY OF TODAY”

**JOSÉ ESTEBAN GABARDA BALAGUER**

Dr. Comunicación Audiovisual  
Facultad de Ciencias de la Información.  
Universidad Complutense de Madrid.

*Avda. Complutense, s/n (España) 46160*

*Tel.: + 34 913942178*

*Email: [info@ciudadescreativas.es](mailto:info@ciudadescreativas.es)*

## **PALABRAS CLAVES**

*Innovación tecnológica, Innovación social, Gobernanza Institucional, TICs, Economía digital, Tránsito pensamiento, Inteligencia colectiva*

## **KEY WORDS**

*Challenges, Technological innovation, Social innovation, Institutional, Governance, TICs, Digital economy, Transit thought, Collective intelligence*



## Resumen

*Nos encontramos en un momento de transformación económica, social, medioambiental y política. En medio de una economía difícil de comprender, en una sociedad sin demasiados valores y en donde se ha puesto de manifiesto que en muchos casos, somos incapaces de afrontar con rigor algunos de los más importantes desafíos que actualmente tenemos.*

*Las actuales formas institucionales y espaciales de los gobiernos multiniveles de muchos países europeos y del mundo no son apropiadas para abordar con eficacia los grandes y complejos retos urbanos de forma integral. Las diferentes niveles de estructuras gubernamentales establecidos no bastan para abordar los retos futuros de una forma sostenible, que en muchos casos ya es posible actuar de forma sostenible sino que debemos hacerlo de forma resiliente.*

*Cada vez con mayor intensidad, se hace necesario la realización de una auténtica transformación en la forma como nuestro entramado social está interactuando entre sí, en algunos de los temas claves del progreso económico y social.*

*La innovación tecnológica, la cada vez mayor la introducción de las TIC y la apuesta por una economía digital, está por una parte alterando, y por otra, transformando, el comportamiento de todos los actores económicos y sociales, en especial las empresas.*

*En este artículo, se hace especial referencia a la necesidad urgente que tenemos de experimentar nuevas formas de manifestación en la Gobernanza Institucional, que sea capaz de encontrar un equilibrio entre ésta y una tecnología en constante evolución, que en muchos casos, está provocando una incapacidad manifiesta para abordar con rigor los problemas que tenemos, al mismo tiempo se gane la confianza de los ciudadanos/as.*

*En este proceso de "Tránsito de Pensamiento" hacia esta nueva Gobernanza, la economía colaborativa, la inteligencia colectiva y por supuesto el liderazgo en al Gobernanza Institucional van a jugar un papel fundamental.*



## **Abstract**

*We are in a moment of economic, social, environmental and political transformation. In the middle of an economy difficult to understand, in a society without too many values and where a manifesto has been found that in many cases, we can not face the rigor of the most important challenges we have today.*

*The most institutional institutional and spatial forms of the multiple European countries and of the world are not apt to address the effectiveness of large and complex urban challenges in a comprehensive manner. The different levels of structures achieved in the world for the challenges of the future in a sustainable way, which in many cases is possible to act in a sustainable way and do it in a recessive way.*

*With increasing intensity, it is necessary to carry out an authentic transformation in the way in which our social network interacts with each other, in some of the key issues of economic and social progress.*

*Technological innovation, the realization of ICT and commitment to the digital economy, on the one hand, is altering and, on the other, transforming the behavior of all economic and social actors, especially companies.*

*In this article, special reference is made to the urgent need to have new forms of manifestation in the Institutional Government, which is capable of finding a balance between a technology in constant evolution, which in many cases is causing an incapacity. It is manifested to address with rigor the problems we have, at the same time gain the confidence of citizens.*

*In this process of "Transit of Thought" towards this new Governance, the collaborative economy, collective intelligence and, of course, the leadership in Institutional Governance will play a fundamental role.*



## Introducción

Nos encontramos en un momento de transformación económica, social, medioambiental y política. En medio de una economía difícil de comprender, en una sociedad sin demasiados valores y en donde se ha puesto de manifiesto que en muchos casos, somos incapaces de afrontar con rigor algunos de los más importantes desafíos que actualmente tenemos.

La introducción constante de las Tecnologías de la Información en nuestra sociedad, en especial al proceso de digitalización, está provocando una ruptura del modelo productivo. La innovación tecnológica está alterando y transformando el comportamiento de todos los actores económicos y sociales, en especial empresas que son capaces de innovar en la producción comercialización y distribución de bienes y servicios.

Esta innovación digital está llevando a todos los actores económicos y sociales, incluido también a las administraciones públicas a que realicen replanteamiento de cada una de sus estrategias de desarrollo, al que por cierto se resisten, que pasa necesariamente por una apuesta decidida por la innovación, para adaptarse a una transformación tecnológica que parece no tener fin.

Diferentes tecnologías emergentes como son las herramientas de análisis: big data, inteligencia artificial, automatización, robótica, impresión digital, blockchain, internet de las cosas (IoT), Fintech, drones.... están proporcionando nuevas posibilidades de desarrollo económico y social, al mismo tiempo suponen todo un reto tanto desde la perspectiva de la seguridad, éticas y morales, como de las diferentes alianzas de cooperación entre los diferentes grupos de acción, como son los productores y consumidores, pero también colaboraciones público privados, entre todos ellos.

“Las actuales formas institucionales y espaciales de los gobiernos multiniveles de muchos países europeos y del mundo no son apropiadas para abordar con eficacia los grandes y complejos retos urbanos de forma integral. Las diferentes niveles de estructuras gubernamentales establecidos no bastan para abordar los retos futuros de una forma sostenible, que en muchos casos ya es posible actuar de forma sostenible sino que debemos hacerlo de forma resiliente”, (UE Ciudades del mañana, retos, visiones y caminos a seguir. Comisión Europea, Dirección General de Política Regional 2011).

Cada vez con mayor intensidad, se hace necesario la realización de una auténtica transformación en la forma como nuestro entramado social está interactuando entre sí, en algunos de los temas claves del progreso económico y social. UNESCO (2005), -Hacia las Sociedades del Conocimiento- Ediciones Unesco.

La innovación tecnológica, la cada vez mayor la introducción de las TIC y la apuesta por una economía digital, está por una parte alterando, y por otra, transformando, el comportamiento de todos los actores económicos y sociales, en especial las empresas.

En este artículo, se hace especial referencia a la necesidad urgente que tenemos de experimentar nuevas formas de manifestación en la Gobernanza Institucional, que sea capaz de encontrar un equilibrio



entre ésta y una tecnología en constante evolución, que en muchos casos, está provocando una incapacidad manifiesta para abordar con rigor los problemas que tenemos, al mismo tiempo se gana la confianza de los ciudadanos/as.

En este proceso de “Tránsito de Pensamiento” hacia esta nueva Gobernanza, la economía colaborativa, la inteligencia colectiva y por supuesto el liderazgo en al Gobernanza Institucional van a jugar un papel fundamental.

## Objetivos

Los objetivos de la investigación son los siguientes:

1º) Constatar que nos encontramos en un momento de transformación económica, social, medio ambiental, pero también política, donde se ha puesto de manifiesto en muchos casos la incapacidad manifiesta para abordar con rigor algunos de los desafíos más importantes que actualmente tenemos.

2º) Realizar una adecuada estrategia de Innovación Social que se adapte a los cambios tecnológicos, en especial a las TIC hacia una economía cada vez más digitalizada, que por una parte está alterando, y por otra transformando, el comportamiento de todos los actores económicos y sociales.

## Metodología

La metodología que he empleado ha sido la recopilación de la bibliografía referenciada al final del artículo, que mediante el proceso de asociación y desarrollo de una estrategia de actuación (basado en una estructura dirigida hacia una acción local). Para ello, he tratado de encontrar una estructura lógica, entre lo que serían los diferentes desafíos más importantes que actualmente tenemos, la cada vez mayor digitalización de la economía, y la necesidad de realización de manifestaciones de innovación de la Gobernanza Institucional, algunas de ellas provenientes de la experimentación de diferentes programas y acciones de la UE, y otras derivadas de la aplicación práctica de investigación de mi tesis doctoral: “La Contribución de Innovación y las TICs en el progreso económico y social”.

## 1. Desarrollo económico y social. Desarrollo Sostenible/ Reesiliente.

Las ciudades se enfrentan a crecientes necesidades de una mejor cohesión económica y social, a un mejor crecimiento sostenible, y sobre todo a una cohesión económica y social. Las infraestructuras son un factor esencial en este proceso, muchas de las cuales se han quedado obsoletas y otras son necesarias para reactivar la economía y la sociedad. Ahora bien, el tiempo nos está superando, siendo constatable la presencia de una serie de acontecimientos relacionados con el cambio climático, desastres naturales, agotamiento de los recursos naturales, entre otros. De esta forma, aparece en escena un nuevo escenario bajo el nombre de “Resiliencia de las Ciudades”.



La “resiliencia” es un concepto que hace referencia a la capacidad de los asentamientos humanos para resistir y recuperarse rápidamente de cualquier peligro plausible. La resiliencia frente a las crisis no sólo contempla la reducción de riesgos y daños de catástrofes (como pérdidas humanas y bienes materiales), sino la capacidad de volver rápidamente a la situación estable anterior.

### 1.1 Análisis de la situación: Desafíos.

Muchos e importantes son algunos de los desafíos que actualmente tenemos: sociales, tecnológicos, económicos, medioambientales, seguridad, inmigración, empleo, formación y de tránsito de pensamiento, entre otros,

**Social:** Demografía, Envejecimiento de la población, Migración urbana, Movilidad trabajadores, Inmigración, Alojamiento asistencial, Alojamiento en los países desarrollados, Lucha contra la pobreza y la exclusión social, Discapacidad, Igualdad, Subsidios, Educación, Enfermedades/Salud pública

**Tecnológico:** Smart Cities, Big Data, Inteligencia Artificial Internet de las Cosas (IoT), Vehículo autónomo, Fabricación e Impresoras 3D, Robotización y Automatización, Realidad aumentada y virtual, Drones, Privacidad y Protección datos, Fintech, Comunicación, Gobernanza en internet.

**Economía:** Cohesión Económica, Social y Territorial, Crecimiento Económico Sostenible, Autosuficiencia, Seguridad y Agricultura Sostenible, Economía digital, Economía colaborativa, Pymes, Turismo Sostenible

**Medio Ambiente:** Cambio Climático. Clima extremo, Aumento nivel del mar, Contaminación Ambiental. Calidad aire, Catástrofes naturales., Protección, Recursos Naturales, Gestión uso de la tierra, Eficiencia energética, Energías Renovables, Micro-generación, Movilidad Urbana Sostenible, Coche eléctrico, Economía circular, Gestión agua, Residuos, Construcción sostenible Resiliencia de ciudades

**Seguridad:** Seguridad Individual/Estados, Ciberseguridad.

### 1.2 Descripción de algunos de estos desafíos.

#### Sociales

En relación con los desafíos sociales, el aumento de población se ha convertido en un verdadero problema para todos. La población mundial alcanzará los 8.600 millones para el año 2030 y cerca de los 10.000 millones para el año 2050. Este incremento es alarmante en un planeta finito.

El envejecimiento de la población está a punto de convertirse en una de las transformaciones sociales más significativas del siglo XXI, con consecuencias para casi todos los sectores de la sociedad, entre ellos, el mercado laboral y financiero y la demanda de bienes y servicios (viviendas, transportes, protección social...), así como para la estructura familiar y los lazos intergeneracionales. La inmigración se ha convertido en un



importante problema para todo el mundo, en especial para Europa.

## Medioambientales

Los desafíos medioambientales están poniendo en riesgo nuestra vida diaria, en especial el cambio climático al que nos enfrentamos, que puede tener a medio plazo importantes consecuencias en relación con el aumento del nivel del mar en muchas zonas del planeta. A ello, le unimos la contaminación ambiental que representa un importante riesgo medioambiental para la salud.

En efecto, la economía circular es un nuevo modelo de desarrollo económico y social, que identifica una serie de procesos de nuestra economía en relación con la producción, consumo y reciclado de los productos que utilizamos, en aras a respetar y reparar los recursos naturales, la renovación y reutilización de productos y sus componentes.

Por otra parte, la eficiencia energética para el Medio Ambiente es uno de los más importantes desafíos que actualmente tenemos. Si queremos conseguir una reducción radical de las emisiones de gases de efecto invernadero, la eficiencia energética tendrá que entrar obligatoriamente en la ecuación de las soluciones energéticas globales, sumada a las energías renovables.

## Tecnológicos

La innovación tecnológica está alterando y transformando el comportamiento de todos los actores económicos y sociales, en especial empresas que son capaces de innovar en la producción, comercialización y distribución de bienes y servicios.

Diferentes tecnologías emergentes como son las herramientas de análisis: big data, inteligencia artificial, automatización, robótica, impresión digital, internet de las cosas (IoT), Fintech, drones... están proporcionando nuevas posibilidades de desarrollo económico y social, al mismo tiempo suponen todo un reto tanto desde la perspectiva de la seguridad, éticas y morales, como de las diferentes alianzas de cooperación entre los diferentes grupos de acción, como son los productores y consumidores, pero también colaboraciones público privadas, entre todos ellos.

Esta innovación digital está llevando a todos los actores económicos y sociales, incluido también a las administraciones públicas a un replanteamiento de cada una de sus estrategias de desarrollo, que pasa necesariamente por una apuesta decidida por la innovación, que necesariamente tiene que adaptarse a una transformación tecnológica que parece no tener fin.

En el área de la tecnología, la globalización, las tecnologías emergentes, la automatización, la descarbonización de nuestra sociedad y sobre todo las tecnologías digitales están teniendo un impacto muy importante en el empleo, los sectores industriales, los modelos de negocio, la economía y en la sociedad en su conjunto, al mismo tiempo está provocando una serie de conflictos entre la economía tradicional y estos nuevos modelos de negocio de naturaleza colaborativa, ya sea como ejemplos, el caso de UBER, como el



de CABIFY.

## Seguridad

En el área de la seguridad tanto individual como de los Estados, se hace referencia a la ausencia de riesgos o amenazas, tanto se refiera al ámbito internacional como al individual de las personas físicas, es uno de los retos más significativos de todo el mundo

La guerra contra el terrorismo, las intervenciones en países extranjeros, los sistemas de espionaje global... son acciones que buscan preservar la seguridad de los Estados. Pero existen varios tipos de conflictos que generan inseguridad y ante los que hay que actuar, y no son sólo de tipo bélico-militar.

Con el avance de las tecnologías asistimos a un nuevo tipo de terrorismo internacional, que se aleja en parte del conflicto armado o bélico para centrarse en la realización de acciones terroristas que se cometen de forma aleatoria en diferentes puntos del mundo, en especial Europa, y que está minando las capacidades de seguridad de los individuos y de los Estados en base a actuaciones que en muchos casos son inevitables.

Especial consideración debemos dar a los ataques cibernéticos que a través de las TICs, que están poniendo en “jaque” a todos los Gobiernos y empresas del mundo.

## Educación/Formación y Empleo

La creación de empleo debe seguir siendo una prioridad. Especial consideración en la creación de empleo adquieren las TIC, que según la Comisión europea “las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) constituyen un reto importante pero este sector posee también un potencial considerable en el del empleo”.

Según el CEDEFOP, “para 2020 se prevén 16 millones más de puestos de trabajo que requieran competencias en tecnologías de la información y las comunicaciones. Por cada dos puestos de trabajo perdidos «en el mundo real», la economía de internet crea cinco. Las profesiones tradicionales viven una renovación absoluta y hacen falta profesionales que comprendan este nuevo fenómeno en el que estamos inmersos”. <http://www.cedefop.europa.eu/en> (20/11/2017).

Es importante analizar y comprender cuáles son las tecnologías emergentes, tales como la inteligencia artificial, la robótica, la realidad virtual, la realidad aumentada y el “cloud”....que van a transformar nuestra forma de ser y de vivir. Un porcentaje elevado de los empleos que habrá de cara al futuro no existen en la actualidad, y si bien la tecnología no reemplazará a los trabajadores, si provocará una ruptura importante en cuanto a la relación hombre-máquina.

Esa relación hombre-máquina, requerirá de un tránsito de pensamiento donde hará falta un conjunto de habilidades, destrezas y conocimientos, al que se tendrá que añadir dosis de creatividad, pasión y actitudes perseverantes para dominar





## Formación

Según datos de “CEDEFOP “y otros organismos europeos se espera que el 90% de los puestos de trabajo requieran en un futuro próximo algún tipo de competencia digital. Estas competencias digitales son necesarias para poder formar parte de la nueva economía, caracterizada por la digitalización del empleo, y no verse excluidos de ella.

## Dimensiones Social/Ética

Dar al proceso de desarrollo una cada vez mayor dimensión, tanto social como ética, se está convirtiendo en una verdadera necesidad. Asistimos perplejos a un retroceso de la confianza entre los actores políticos, institucionales y los mismos ciudadanos, que hace que tengamos que recuperar lo mejor del ser humano, como son una serie de valores y dimensiones, donde lo social y la ética se coloquen en el centro del proceso de desarrollo.

Se precisan de innovaciones relacionadas con la Innovación Social. De esta forma, la creación de “laboratorios de interacción social” nos permite abordar diferentes temas como son la inclusión o la transformación de las ciudades, de modo que las personas afectadas por el proceso pasen de la pasividad a ser sujetos de la acción, y por tanto “ser” parte de la posible solución.

Pero sobre todo, el capital social es también un verdadero revulsivo para el desarrollo de la “Innovación Social” como factor clave del desarrollo de las ciudades.

Por su parte, la ética es fundamental en este proceso y tiene necesariamente que ir presidiendo nuestras actuaciones. Debemos de incentivar que las conductas sean las adecuadas, sean legítimas además de justas y solidarias, por parte del Estado y de los ciudadanos/as, con el fin de experimentar formas de Gobernanza basadas en la innovación y la creatividad al servicio del desarrollo de Sociedades del Conocimiento Sostenibles e Inclusivas.

### **1.3 Claves del Desarrollo. Breve recorrido histórico sobre las claves del desarrollo.**

En un breve recorrido histórico podemos conocer cuáles han sido las claves que nos han inspirado para afrontar el desarrollo económico y empleo.

Así, a lo largo de estos últimos 40 años, hemos podido asistir como en los años 70 del siglo pasado se decía que para un mejor desarrollo económico de los países, la investigación y el desarrollo, constituirían dos elementos fundamentales para producir una mayor aceleración en dicho proceso.

En los años 80, se pensaba que la palabra que dominara este proceso era la de la “transferencia del conocimiento”. Un poco más adelante, en los años 90, se pensaba que el proceso de desarrollo (investigación-desarrollo-explotación), ya no era un proceso lineal, sino era algo mucho más complejo, en donde participan



muchos actores, tales como universidades, investigadores, autoridades públicas, empresas y también los ciudadanos/as, entre otros.

A partir de los años 90, se decía que la competitividad, la productividad y la calidad, eran también factores clave para el proceso de desarrollo. El modelo que se empezaba a vislumbrar es y que todavía continua el de construir una sociedad sostenible e inclusiva.

A partir del siglo actual, es la innovación quien ha llevado el peso más importante, en donde este concepto forma parte de todos los comentarios y aspiraciones por parte de gran parte de los interlocutores políticos, es más, poco a poco ha entrado de lleno en las empresas y ahora últimamente en los mismos ciudadanos, a través de lo que se ha conocido como “Innovación Social”.

Conjuntamente con la Innovación ha aparecido otra clave que afecta también de forma transversal y que está provocando una auténtica revolución que nos está afectando a todos de forma muy importantes, y a todos los niveles. Esta clave se ha denominado Internet y las TIC.

Ahora de lo que se trata es analizar la contribución de la “Innovación y las TICs hacia el desarrollo que abarque con rigor los desafíos más importantes, con el fin de encontrar nuevas formas de manifestación en la Gobernanza Institucional.

#### **1.4 Momento de gran transformación: La Economía digital en el proceso de cambio de las políticas públicas.**

“La Globalización, la automatización, la des-carbonización, las tecnologías emergentes y digitales: todas tienen un impacto en el empleo, los sectores industriales, los modelos de negocio, la economía y en la sociedad en su conjunto”. (<http://www.panoramical.eu/union-europea/ante-la-globalizacion-europa-fortalece-la-innovacion-la-regiones/>) (05/01/2018)

En efecto, la introducción constante de las Tecnologías de la Información en nuestra sociedad, en especial al proceso de digitalización, está provocando una ruptura del modelo productivo. La innovación tecnológica está alterando y transformando el comportamiento de todos los actores económicos y sociales, en especial empresas que son capaces de innovar en la producción comercialización y distribución de bienes y servicios.

Diferentes tecnologías emergentes como son las herramientas de análisis: big data, inteligencia artificial, automatización, robótica, impresión digital, blockchain, internet de las cosas (IoT), Fintech, drones.... están proporcionando nuevas posibilidades de desarrollo económico y social, al mismo tiempo suponen todo un reto tanto desde la perspectiva de la seguridad, éticas y morales, como de las diferentes alianzas de cooperación entre los diferentes grupos de acción, como son los productores y consumidores, pero también colaboraciones público privados, entre todos ellos.

Esta innovación digital está llevando a todos los actores económicos y sociales, incluido también a



las administraciones públicas a que realicen replanteamiento de cada una de sus estrategias de desarrollo, al que por cierto se resisten, que pasa necesariamente por una apuesta decidida por la innovación, para adaptarse a una transformación tecnológica que parece no tener fin.

Ahora bien, ello pasa porque todos los actores del proceso de desarrollo tengan las suficientes competencias digitales para que sean capaces de llevar a cabo este proceso de transformación, para que de esta forma podamos aprovechar todas estas oportunidades derivadas de la tecnología.

### **1.5 Innovación. Comprensión del concepto de Innovación. Contenido y alcance la Innovación.**

“La innovación consiste en «producir, asimilar y explotar con éxito la novedad en los ámbitos económico y social La actividad innovadora puede definirse como la introducción o incorporación en el mercado de productos (bienes y servicios nuevos o significativamente mejorados, así como las innovaciones de los procesos; aplicación de tecnologías de producción o métodos de prestación de servicios, así como la entrega de producto”. ». COM (2003) 112 final. Política de la innovación: actualizar el enfoque de la Unión en el contexto de la estrategia de Lisboa.

Innovación, por consiguiente, significa concebir y poner en práctica nuevas técnicas, procedimientos, tipos de organización, modelos de negocio, modelos educativos, etc., que anteriormente no se habían tenido en cuenta..

“La innovación es por tanto, una mezcla del conocimiento y la creatividad: El conocimiento como la base o “input” primario del proceso y la creatividad como la capacidad para dotar ese conocimiento con un valor nuevo y de utilidad en los mercados y en la sociedad en su conjunto. La innovación ha dejado de ser una práctica interna de las empresas para abrirse a la posibilidad de beber de fuentes externas generadoras de ideas y conocimiento. De ahí nace el paradigma de la innovación, que va mucho más lejos que la I+D. La innovación es más que un proceso”. COM (2006) 502 final. Poner en práctica el conocimiento: una estrategia amplia de innovación UE.

### **1. 6 Contenido y alcance la Innovación.**

Hoy día, la innovación se asocia a conceptos tales como la formación de redes, la gestión y agrupamiento de las empresas, así como la manera en que las empresas, las universidades, los centros de investigación y las autoridades públicas colaboran conjuntamente, especialmente a escala regional. La capacidad para innovar varía considerablemente, tanto en términos cuantitativos como cualitativos de una región a otra.

La innovación ha de entenderse por tanto de una forma amplia, no sólo estamos hablando de la tecnología, sino también podemos encontrar la innovación en los procesos de gestión interna, organizativa, de gestión. Además debemos de otorgar a todos los elementos de la cadena de innovación una importancia similar, ya que la innovación puede arrancar en cualquiera de sus eslabones, y no está claro a priori qué



elemento resultará fundamental para generar un efecto en el ámbito de la innovación”.

“La innovación ha dejado de ser una práctica interna propia de las empresas para abrirse a la posibilidad entenderse de fuentes externas generadoras de ideas y conocimiento. Por este motivo hay que hacer posible que la Innovación sea también de las “CIUDADES”, a través de numerosas formas de experimentación de la Innovación. Los laboratorios de interacción social pueden ser un magnífico escenario para llevar a cabo, este proceso, además de las Administraciones Públicas, que son las que deben liderar el proceso de la Innovación”. COM (2003) 112 final Política de Innovación: actualizar el enfoque de la unión en el contexto de la estrategia de Lisboa.

### **1.7. Retos o desafíos actuales en materia de Innovación**

Los sistemas de innovación son un determinante muy importante en relación con la tecnología y el cambio producido como consecuencia de ello. Los métodos tradicionales de los sistemas de la innovación han demostrado ser insuficiente para afrontar con rigor los desafíos más importantes que actualmente tenemos.

Es necesario crear una visión más clara en la dinámica de los sistemas de la innovación. Los autores proponen un método para la asignación de forma sistemática de los procesos que tiene lugar en los sistemas de innovación y el cambio tecnológico.

“El concepto de los sistemas de innovación es un marco heurístico de gran utilidad. Sin embargo adolece de dos defectos principales: En primer lugar es demasiado estático. En segundo lugar carece de la suficiente atención en el nivel micro. Ellos proponen solucionar este tema mediante funciones de los sistemas de innovación. Se centran en los procesos que deben llevarse a cabo en los sistemas de innovación para liderar con éxito el desarrollo de la tecnología y su difusión”. M.P. Hekkert, R.A.A. Suurs, S.O. Negro, S. Kuhlmann, R.E.H.M. Smits (2007), en el artº Functions of innovation systems: A new approach for analyzing technological change.

En efecto, los sistemas de innovación tiene que estar basados en conceptos, pero también en procesos y herramientas, ya que dependen de muchos actores: investigadores, científicos, técnicos, gente de negocios, financieros, agencias de desarrollo, políticos, usuarios, ciudadanos/as.

Todos estos actores actúan en diferentes contextos y niveles y en general no tienen los mismos intereses y ambiciones. Los socios académicos son, por lo general fuertes en el lado de la oferta, mientras que los socios, como autoridades de la ciudad o inversionistas, tienen un conocimiento profundo de los desafíos de la demanda”.

Los sistemas de innovación tienen que ser capaces de vincular a los ciudadanos/as, con un entorno que se está construyendo (Smart Cities), de las organizaciones públicas existentes, así como de la colaboración de todas ellas con la iniciativa privada, que son las empresas.

Es la Gobernanza Institucional la que tiene que ser capaz de adelantarse en este proceso mediante



el establecimiento de decisiones políticas, que integre todos los elementos anteriores, lo que requiere una adecuada gestión del talento, la inversión, financiación, transparencia, ética y participación de los ciudadanos/as.

Para que esto pueda desarrollarse con éxito este sistema de innovación debe encuadrarse en una estrategia de desarrollo de medio y largo plazo, que vincule a los problemas, desafíos y objetivos de este proceso de desarrollo.

Este proceso, en principio tan lógico, no es tan fácil de realizar, ya que en muchas ocasiones los sistemas de gobierno están amparados en formas de manifestación ancladas en el pasado, con leyes, reglamentos, sistemas electorales representativos, etc, que no responden adecuadamente a la resolución de los desafíos que tenemos.

## **1.8 Gobernanza Institucional.**

### **Introducción**

“Los grandes desafíos a los que nos enfrentamos en muchas ocasiones no tienen una solución directa y sencilla. Son muchos los intereses en juego y no todos los interlocutores económicos y sociales, y la propia gobernanza institucional tienen el mismo interés en resolver los problemas que actualmente tenemos. Sus interrelaciones son muchas veces contradictorias que necesitan de la adopción de enfoques integrales y holístico capaces de conjugar varios intereses y objetivos. Los diferentes niveles de estructuras gubernamentales establecidos hasta la fecha no son suficientes para abordar los retos futuros de una forma sostenible/resiliente.” UE Ciudades del mañana, retos, visiones y caminos a seguir. Comisión Europea, Dirección General de Política Regional (2011).

Las estructuras del actual modelo económico, social y político, van muy por debajo del desarrollo tecnológico. La extremada situación tecnológica y en muchos casos disruptiva en todos los ámbitos de trabajo que estamos asistiendo: economía colaborativa, procesos tecnológicos, descubrimientos que nos ponen al descubierto en temas como la salud como es la contaminación e incluso la seguridad alimentaria a nivel mundial.

Es cierto, que es difícil ser capaces de adaptar constantemente las estructuras de gobernanza en un mundo excesivamente cambiante y en constante transformación, que en muchos casos se exige dar respuesta a varios niveles de actuación. Ello se complica cuando además existes diferentes niveles de esa misma gobernanza: europeo, nacional, regional, local, y otras de naturaleza más tradicional de los diferentes territorios, como pueden ser las mancomunidades, veguerías y otros.

La misma política desarrollada por los diferentes niveles de gobierno se convierte en muchos casos en un freno que obstaculiza la consecución de los objetivos. Esta contradicción no es capaz de resolverla nadie, ningún gobierno, ninguna institución ni ninguna organización.



## Concepto

El concepto “Gobernanza” hace referencia al conjunto de normas, los procesos y los comportamientos que influyen en el ejercicio de los poderes en el nivel europeo, con el fin de asociar a un mayor número de personas y organizaciones en su formulación y aplicación, lo que se traducirá en una mayor transparencia y en una mayor responsabilidad de todos los participantes. COM (2001) 428 Libro Blanco de la Gobernanza Europea.

Es cierto que en los últimos años se ha podido percibir como la innovación ha llegado a las Administraciones Públicas a través principalmente de la mano de la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en cuanto a la modernización de los sistemas de trabajo, en la reducción de los procesos administrativos, así como la introducción de unas nuevas formas de relación administración y los ciudadanos/as.

Sin embargo, desde el punto de la esencia en cuanto al núcleo vertebrador de las posibilidades de avance en materia de innovación en la Gobernanza Institucional, es una de las cuestiones que menos ha avanzado durante todo este tiempo.

Desde que “Montesquieu” en 1734 publicara su obra maestra “El espíritu de las Leyes” elaborara su teoría sobre la separación de poderes de los Gobiernos de las naciones, no se ha producido un cambio importante en las diferentes formas de innovación en los poderes públicos.

### **Gobernanza Institucional e Innovación: un desafío difícil de abordar: Obstáculos para el desarrollo de esa Gobernanza.**

Los grandes desafíos a los que nos enfrentamos en muchas ocasiones, como se ha dicho anteriormente, no tienen una solución directa y sencilla. Son muchos los intereses en juego y no todos los interlocutores económicos y sociales, y la propia gobernanza institucional tienen el mismo interés en resolver los problemas que actualmente tenemos.

La misma política desarrollada por los diferentes niveles de gobierno se convierte en muchos casos en un freno que obstaculiza la consecución de los objetivos. Esta contradicción no es capaz de resolverla nadie, ningún gobierno, ninguna institución ni ninguna organización. Cada vez más los ciudadanos/as están insatisfechos con los que ejercen la política de la gobernanza, estando en desacuerdo como se están afrontando los problemas, que en muchos casos se eternizan, lo que lleva a muchas personas a pérdida de confianza y en muchos casos también a la exclusión social.

Hay que añadir también por otra parte, que los dirigentes que encarnan los órganos de la gobernanza institucional tienen objetivos a muy corto plazo, les preocupa la inmediatez en sus actuaciones. Cuando lo verdaderamente eficaz y deseable es una adecuada planificación urbana a largo plazo, que incorpore múltiples colaboraciones en una visión compartida y querida que movilice a los ciudadanos/as en aras a la



consecución de los objetivos previstos y realizables.

## **Algunos casos de innovación en la Gobernanza Institucional. Especial consideración a la unión entre tecnología e inteligencia colectiva**

El concepto “Gobernanza” hace referencia al conjunto de normas, los procesos y los comportamientos que influyen en el ejercicio de los poderes en el nivel europeo, con el fin de asociar a un mayor número de personas y organizaciones en su formulación y aplicación, lo que se traducirá en una mayor transparencia y en una mayor responsabilidad de todos los participantes. COM (2001) 428 Libro Blanco de la Gobernanza Europea.

En éste sentido, adquiere una especial transcendencia la realización de un enfoque integrado del desarrollo, donde las claves del desarrollo, en especial la innovación, investigación y las TIC deben relacionarse directamente con la consecución de dichos objetivos y no en enfoque compartimentados.

Para ello, y dado que los recursos son limitados, los fondos o presupuestos de la Gobernanza deberían especializarse, con el de aprovechar las oportunidades en resultados tangible a favor del desarrollo económico y social.

A continuación se describen algunos enfoques territoriales para una nueva Gobernanza que han sido experimentados con éxito en Europa en los últimos años.

### **a) Enfoque Leader**

La iniciativa Comunitaria LEADER ha estado encaminada a experimentar nuevos enfoques de desarrollo rural a nivel local, partiendo de una serie de orientaciones que la Unión Europea ha considerado como la base fundamental de su actuación.

El desarrollo local/rural es un proceso ascendente, en el sentido de que por un lado de la existencia de recursos locales que pueden ser valorizados y transformados, y por otro, de las iniciativas de los protagonistas económicos y sociales.

La iniciación de un proceso de desarrollo requiere de acciones de carácter económico dirigidas al mercado, con el fin de que la población asuma su propio desarrollo

Leader implica una estructura asociativa, constituida formalmente por lo que se ha denominado “Grupo de Acción Local” (GAL), que representa a los principales protagonistas del desarrollo local, y dispone de los medios para contratar el personal adecuado para la aplicación de un programa concebido localmente. [https://ec.europa.eu/agriculture/publi/fact/leader/2006\\_es.pdf](https://ec.europa.eu/agriculture/publi/fact/leader/2006_es.pdf) (12-12-2017)

### **b) Agrupación Europea de Cooperación Territorial (AECT)**



La Agrupación Europea de Cooperación Territorial (AECT), es un instrumento jurídico europeo diseñado para facilitar y promover la cooperación interregional, transnacional y transfronteriza permitiendo a las autoridades públicas de diferentes Estados miembros proporcionar servicios conjuntos. <http://www.euroregio.eu/es/eurorregion/la-aect> (29-12-2017)

### **c) Agencias Regulatoras**

Los Tratados europeos autorizan la atribución directa de algunas responsabilidades a las agencias. Esta atribución debe operarse sin menoscabo del equilibrio de poderes entre las Instituciones y sin usurpar sus respectivas atribuciones y papeles. Está sujeta a las siguientes condiciones:

Las agencias pueden verse otorgada la facultad de tomar decisiones individuales en ámbitos específicos, pero no pueden adoptar medidas reglamentarias generales. En particular, podría conferírseles un poder de decisión en ámbitos en que prevaleciera el interés público y en que las tareas pendientes requiriesen una competencia técnica particular (como, por ejemplo, en materia de seguridad aérea). [https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies\\_es](https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies_es) (20-12-2017) Las agencias pueden verse otorgada la facultad de tomar decisiones individuales en ámbitos específicos, pero no pueden adoptar medidas reglamentarias generales. En particular, podría conferírseles un poder de decisión en ámbitos en que prevaleciera el interés público y en que las tareas pendientes requiriesen una competencia técnica particular (como, por ejemplo, en materia de seguridad aérea).

### **d) Instituto Tecnológico de la Innovación (EIT) y las Sociedades de Conocimiento KICs.**

El (EIT) es un organismo de la UE, cuya misión es generar crecimiento económico sostenible para abordar la mitigación y adaptación del cambio climático. Los responsables del EIT han dicho que “la complejidad del desafío que enfrentan las ciudades está más allá de cualquier tipo de negocio único, sector o disciplina, y existe una fuerte demanda de soluciones globales. . <https://eit.europa.eu/> (20-12-2017).

### **e) Cooperación entre ciudades**

La “Cooperación entre Ciudades” es fundamental para el desarrollo urbano sostenible/reesiliente. La cooperación puede tener lugar a diferentes niveles territoriales dependiendo del tema de que se trate. La cooperación transfronteriza concierne a las ciudades vecinas que cooperan sobre aspectos como la planificación regional y del transporte, el desarrollo económico, el turismo, la cultura, la investigación, la educación y el empleo.

La cooperación entre ciudades europeas con otras ciudades del mundo se está convirtiendo en uno de los objetivos derivados del desarrollo de la innovación.

Especial consideración a la unión entre tecnología e inteligencia colectiva en este proceso.





“Europa y en el mundo en general no ha encontrado la forma de desarrollar una innovación en el ámbito de la participación colectiva del conocimiento. Se necesitan más modelos y escenas para que den lugar a nuevas formas de producir la inteligencia colectiva en áreas clave de sostenibilidad, aprovechando las tecnologías de la información, en especial: en los datos abiertos, redes de conocimiento, hardware abierto e Internet de las cosas”. [http://cordis.europa.eu/news/rcn/123612\\_es.html](http://cordis.europa.eu/news/rcn/123612_es.html) (10/12/2017).

La realización de acciones de innovación a través de plataformas de conciencia colectiva (CAP) son una nueva manifestación de la innovación de abajo hacia arriba y la colaboración civil y social, ONG, estudiantes.... mediante la explotación de la hiper-conectividad digital, basada en datos abiertos, software y hardware, así como aprovechamiento crowdsourcing o modelos de crowdfunding..

Es indudable que la tecnología está impulsando la inteligencia colectiva a varios niveles y escalas, al ser capaces de reforzar los diferentes procesos de lo que consta. La inteligencia colectiva tiene que llevar el trabajo en equipo a un nivel más eficiente en el que, gracias a la tecnología, los individuos puedan pensar juntos y encontrar soluciones para afrontar los desafíos más importantes que actualmente tenemos. Un ejemplo de utilización de la tecnología de protocolos de “blockchain” o cadena de bloques, que unido al concepto de “tecnologías de registro distribuido”, se presentan como un conjunto de tecnología P2P mediante encriptación y sellado de tiempo, que permite mediante programación gestionar información de cualquier cosa con valor.

Un ejemplo de utilización de la tecnología de protocolos de “blockchain” o cadena de bloques, que unido al concepto de “tecnologías de registro distribuido”, se presentan como un conjunto de tecnología P2P mediante encriptación y sellado de tiempo, que permite mediante programación gestionar información de cualquier cosa con valor.

Esta tecnología de cadena de bloques, puede tener una gran variedad de aplicaciones en nuestra vida diaria, no sólo a nivel de lo que ha emergido primero, como es el caso de criptomonedas como es el “Bitcoin”, “Ethereum”, “Cash”...., sino de proyectos que requieran de una alta transparencia, participación y validación de datos constante, que genere confianza entre todos los participantes en dicho proceso. Ejemplos de lo anterior pueden ser el registro de propiedades, acreditación de titulaciones universitarias...

Especial importancia adquiere la puesta en escena de lo que se ha denominado “Inteligencia Colectiva” a través de algunas de las plataformas europeas de comunicación a través de la web para la promoción de un mejor uso de la experiencia en la formulación de las políticas públicas y gobernanza en la UE como es el caso de “Sinapse” <https://europa.eu/sinapse/sinapse/index.cfm?fuseaction=sinapse.home> (15/12/2017).

## 1.5 Tránsito de pensamiento. Comportamientos sostenibles.



El cambio hacia el Desarrollo Sostenible constituye una importante transición económica y social que debe estar presidido por una auténtica transición de pensamiento hacia la creación de Sociedades de Conocimiento Integradoras e Inclusivas. El objetivo principal de la transición para un Desarrollo Sostenible es poder motivar a la sociedad en general en la realización de prácticas ambientalmente sostenibles

La prospectiva es una herramienta especialmente relevante para gestionar transiciones, resolver conflictos y contradicciones entre objetivos y desarrollar una mejor comprensión de las realidades, las capacidades y los objetivos. La innovación social ofrece una oportunidad de ampliar el espacio público para el compromiso cívico, la creatividad, la innovación y la cohesión.

## Conclusiones

Muchos de estos desafíos a los que nos enfrentamos, no tienen una solución rápida y efectiva, precisando en muchos de los casos del establecimiento de estrategias de desarrollo de medio y largo plazo. Las diferentes interrelaciones y conexiones de estos desafíos, tales como el cambio climático, la seguridad, la energía, la preservación de los recursos naturales, la inmigración, el empleo, entre otros, requieren de enfoques innovadores de carácter integrales que sean capaces de conjugar diferentes objetivos e intereses contradictorios.

Por otra parte, la innovación tecnológica, la cada vez mayor la introducción de las TIC y la apuesta por una economía digital, está por una parte alterando, y por otra, transformando, el comportamiento de todos los actores económicos y sociales, en especial las empresas, para que sean capaces de innovar en la producción, comercialización y distribución de bienes y servicios.

Todo ello, requiere de una nueva Gobernanza Institucional que tenga una visión holística e integral, con el fin de realizar adecuadamente este proceso de transformación o “Tránsito de Pensamiento” en este proceso de desarrollo, donde la economía colaborativa, la inteligencia colectiva y por supuesto un “liderazgo en la Gobernanza Institucional” van a jugar un papel fundamental en el mismo.

En este artículo, se hace especial referencia a la necesidad urgente que tenemos de experimentar nuevas formas de manifestación en la Gobernanza Institucional, que sea capaz de encontrar un equilibrio entre ésta y una tecnología en constante evolución, que en muchos casos, está provocando una incapacidad manifiesta para abordar con rigor los problemas que tenemos, al mismo tiempo se gane la confianza de los ciudadanos/as.

## Referencias

- (AGON J.P.) Concepto e innovación. Convención innovación de la Comisión Europea 2011.
- (BRANDFORD J 2014) Internet de las cosas. El político que logre conducir a la revolución en esa dirección tal vez nunca vuelva a perder unas elecciones.
- (BRANDERBURG K. 2009) Opinión: Debemos pensar a escala global y fomentar la creatividad y la innovación en diferentes niveles.



- COMUNICACION del Consejo Europeo extraordinario de Lisboa (marzo de 2000): Hacia la Europa de la innovación y el conocimiento.
- COM 2005 229 “i2010 Una sociedad de la Información europea para el crecimiento y el empleo.
- COM 2011 849. Estado de la Unión por la innovación 2011.
- COM (2003) 112 Política de Innovación: actualizar el enfoque de la Unión en el contexto de la estrategia de Lisboa.
- COM (2009) 442 “Revisar la política comunitaria de innovación en un mundo cambiante”: La innovación es una condición previa para la creación de una economía de bajas emisiones y basada en el conocimiento”.
- COM (2008) 159 Relativa al Año Europeo de la Creatividad y la Innovación 2009.
- COM (2008) 159 Relativa al Año Europeo de la Creatividad y la Innovación 2009.
- COM (2003) 112 final. Política de la innovación: actualizar el enfoque de la Unión en el contexto de la estrategia de Lisboa.
- COM (2010) 2020 final, la Estrategia 2020.
- (COM 2006 502). Poner en práctica el conocimiento: una estrategia amplia de innovación para la UE.
- (COM 2006 502). Poner en práctica el conocimiento: una estrategia amplia de innovación para la UE.
- COM (2003) 112 final. Política de la innovación: actualizar el enfoque de la Unión en el contexto de la estrategia de Lisboa.
- (COM 2010/0546 Iniciativa emblemática Unión por la Innovación
- 2009/C 211/01). Libro blanco del Comité de las Regiones sobre la Gobernanza Multinivel,
- COM (2008) 135 final. Agencias europeas – Orientaciones para el futuro {SEC (2008) 323
- COM (2005) 229. Una sociedad de la información europea para el crecimiento y el empleo.
- (COMISIÓN EUROPEA) –Unión por la Innovación- . Una guía de bolsillo sobre una iniciativa de Europa 2020 (2013).
- M.P. Hekkert, & R.A.A. Suurs, & S.O. Negro & S. Kuhlmann, R.E.& H.M. Smits (2007), en el artº Functions of innovation systems: A new approach for analyzing technological change.
- OCDE “La estrategia de Innovación de la OCDE –empezar hoy y el mañana -foro consultivo científico y tecnológico-(2012)
- OCDE Panorama de la Economía Digital” (OECD Digital Economy Outlook 2015.
- OCDE Manual de Oslo, publicado por el OECD (1997, 2ª edición
- (SASSEN S) Así podemos ver cómo están emergiendo nuevas formas espaciales que afectan y amplían las políticas y por tanto la Gobernanza como realidad socio-económica de las ciudades y regiones urbanas
- (SASSEN S) Así podemos ver cómo están emergiendo nuevas formas espaciales que afectan y amplían las políticas y por tanto la Gobernanza como realidad socio-económica de las ciudades y regiones urbanas
- UE Ciudades del mañana, retos, visiones y caminos a seguir. Comisión Europea, Dirección General de Política Regional (2011).
- UNESCO (2005), -Hacia las Sociedades del Conocimiento- Ediciones Unesco.
- (VON PLATEN G.) Concepto e innovación. Convención innovación de la Comisión Europea 2011.
- (SCHMIDT E.). Concepto e innovación. Convención innovación de la Comisión Europea 2011.



## Webgrafia

CEDEFOP

<http://www.cedefop.europa.eu/en>

Agrupación Europea de Cooperación Territorial (AECT).

<http://www.euroregion.eu/es/euroregion/la-aect>

Objetivo Cooperación Territorial Europeo.

<http://www.pct-mac.org/FCKeditor/UserFiles/File/PROGRAMA%202014-2020/Reglamento%20de%20la%20CTE.pdf>

pdf

Agencias reguladoras

[https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies\\_es](https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies_es)

Instituto Tecnológico de la Innovación (EIT) y las Sociedades de Conocimiento KICs.

<https://eit.europa.eu/>

CAPS inteligencia colectiva UE

[http://cordis.europa.eu/news/rcn/123612\\_es.html](http://cordis.europa.eu/news/rcn/123612_es.html)

Iniciativa Comunitaria LEADER

[https://ec.europa.eu/agriculture/publi/fact/leader/2006\\_es.pdf](https://ec.europa.eu/agriculture/publi/fact/leader/2006_es.pdf)

Comisión Mundial para el desarrollo del medio ambiente (Comisión mundial del medio ambiente (Comisión Brundtland, 1987).

<https://desarrollosostenible.wordpress.com/2006/09/27/informe-brundtland/>

ONU Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (2015)

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Último informe del “Grupo Gubernamental sobre el Cambio Climático”

<http://newsroom.unfccc.int/es/noticias/el-ipcc-acuerda-los-esquemas-del-sexto-informe-de-evaluacion/>

ONU Iniciativa “Energía Sostenible para Todos”

<https://www.unops.org/espanol/where-we-work/multi-country-programmes/Paginas/Sustainable-Energy-for-All.aspx>

aspx

Estrategia 2020 presentada por la Comisión Europea en marzo de 2010

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/ALL/?uri=CELEX%3A52010DC2020>

Libro Blanco de la Gobernanza institucional (2001)

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=LEGISSUM%3AI10109>

Acto día Internacional el año de la “Creatividad” declarado por la UE (2009)

<http://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article4129>

Índice de Innovación Global

<http://www.wipo.int/publications/es/details.jsp?id=4193>

Fortalecimiento de la innovación en las regiones de Europa: estrategias para un crecimiento sostenible, sostenible y sostenible”

<http://www.panoramical.eu/union-europea/ante-la-globalizacion-europa-fortalece-la-innovacion-la-regiones/>